

Schneider Charge Pro

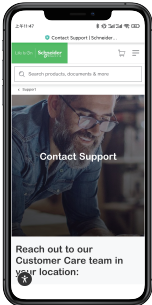
Estación de carga

Guía de puesta en marcha

BRU9949500-03_ES
09/2025



Customer Care Center



Schneider Charge Pro

Guía de puesta en marcha con eSetup

Información legal	3
Seguridad	3
Requisitos previos	4
Materiales	4
Cablee la estación de carga	4
Conexión de red	4
Aplicación de puesta en marcha	4
La última versión del firmware	4
Conexión	5
Inicio de la estación de carga	5
Activación del punto de acceso Wi-Fi de la estación de carga	5
Iniciar la aplicación de puesta en marcha	5
Conexión al punto de acceso Wi-Fi de la estación de carga	5
Actualización de software	5
Configuración eléctrica	6
Gestión de energía	7
Configuraciones de red	8
Configuraciones de IP	8
Supervisión	9
Modo independiente	9
Paso de mano	9
Reinicio	10
Listo para operar	10
Más características	10
Identificación de la estación de carga	10
Restablecimiento de fábrica	10
Etiqueta removible extraviada	10

Información legal



La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.

La instalación, operación y servicio del equipo eléctrico debe realizarla únicamente personal cualificado. Schneider Electric no asume ninguna responsabilidad por cualquier consecuencia derivada del uso de este material.

Seguridad

Información importante



Lee estas instrucciones con detenimiento, y observa bien el equipo para familiarizarte con él, antes de instalar, operar, o hacerle mantenimiento. Los siguientes mensajes especiales aparecen en esta documentación, o en el equipo, para advertirte de los peligros potenciales, o para resaltar la información que sirve para clarificar o simplificar un procedimiento.



Cuando se agrega este símbolo a la etiqueta de "Peligro" o "Advertencia", se indica que existe un peligro eléctrico que puede causar una lesión personal en caso de no seguir las instrucciones.



Este es el símbolo de alerta de seguridad. Se usa para alertarte sobre un peligro potencial de lesión personal. Respeta todos los mensajes de seguridad que tenga este símbolo, para evitar cualquier lesión o el riesgo de muerte.

▲ PELIGRO

La palabra **PELIGRO** señala una situación peligrosa que, si no se evita, causará la muerte o una lesión seria.

▲ ADVERTENCIA

La palabra **ADVERTENCIA** señala una situación peligrosa que, si no se evita, puede causar la muerte o una lesión seria.

▲ PRECAUCIÓN

La palabra **PRECAUCIÓN** señala una situación peligrosa que, si no se evita, puede causar una lesión moderada o leve.

AVISO

La palabra **AVISO** se usa para señalar las prácticas que no conllevan ninguna lesión física.

TEN EN CUENTA

- Se deben respetar todas las regulaciones locales, regionales, y nacionales, durante la instalación, uso, mantenimiento, y reemplazo de este dispositivo.
- Schneider Electric no será responsable por el incumplimiento de las instrucciones en este documento y en los documentos a los que se hace referencia.
- Las instrucciones de mantenimiento deben respetarse durante toda la vida útil del dispositivo.

Documentos relacionados

Título del documento	Referencia del documento	Autor	Link
Guía de instalación del Schneider Charge Pro	BRU2882901	Schneider Electric	https://www.se.com/ww/en/download/document/BRU2882901/

Requisitos previos

☐ Materiales

- Estación Schneider Charge Pro.
- Smartphone con iOS o Android
- Conexión de red si desea conectarse a una supervisión: Conexión por Ethernet, Wi-Fi o módem celular.

☐ Cablee la estación de carga

Si es necesario utilizar una opción de gestión de carga, es mejor instalarla antes de comenzar la puesta en marcha. Puede utilizar:

- Controlador de Picos: Consulte la Guía de instalación del Controlador de Picos *BQT5080401/BQT5080501*.
- Comunicación de TIC (solo en Francia): consulte la Guía de instalación de la estación de carga *BRU2882901*.
- PowerTag PTE6: consulte el Manual de usuario y configuración PTE6 *BQT5663901*.
- Pasarela Modbus RS485 a P1 para conectar a un medidor P1 (solo en Bélgica).
- DSO (entrada de DI solo en ciertos países)

☐ Conexión de red

Hay pocos modos de red posibles.

- Cable de red.
- Wi-Fi: asegúrese de que el Wi-Fi sea de 2,4 GHz y verifique la intensidad de la señal Wi-Fi.
- Módem celular: Debes insertar la tarjeta SIM en la estación.

☐ Aplicación de puesta en marcha

Descarga la aplicación eSetup para electricistas en tu smartphone. Esta aplicación se puede encontrar en las tiendas de iOS y Android.

eSetup necesita que permitas estas funciones en tu teléfono:

- Servicios de ubicación
- Ubicación precisa
- Red local
- Wi-Fi activado

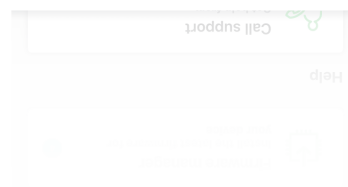
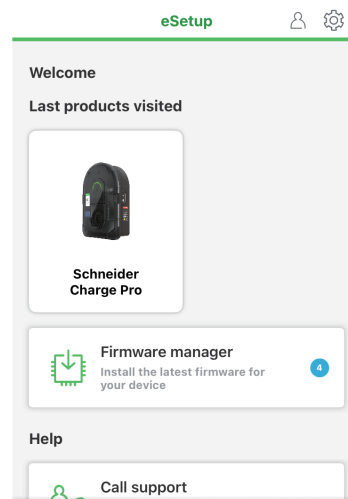


eSetup
ios/Android



☐ La última versión del firmware

Para conseguir la última versión del firmware de la estación de carga, abre eSetup, elige "Administrador de firmware" en la página principal y descarga la última versión del firmware de Schneider Charge Pro. Este archivo es imprescindible para actualizar tu estación de carga a la última versión durante la puesta en marcha.



Conexión

☐ Debes conectar tu teléfono a la estación a través de la red Wi-Fi local de la estación de carga.

☐ Inicio de la estación de carga

Enciende la estación de carga.

La estación de carga tarda 30 segundos en estar lista.

La luz indicadora frontal cambia de verde claro a verde fijo.



Schneider Charge Pro

☐ Activación del punto de acceso Wi-Fi de la estación de carga

Cuando la luz indicadora lateral esté en verde estable, pulsa el botón lateral durante 5 segundos. Si la luz indicadora lateral está apagada, apaga la estación de carga y vuélvela a encender para activar de nuevo el botón lateral.

La luz indicadora lateral parpadea en verde cuando se activa el punto de acceso Wi-Fi de la estación de carga para la puesta en marcha.

La luz verde del indicador delantero parpadea mientras se está poniendo en marcha. Si la estación de carga viene de fábrica (nunca puesta en servicio), este acceso Wi-Fi local permanece abierto durante 8 horas. Después de la puesta en marcha, el acceso del Wi-Fi local estará disponible solo por 30 minutos.



Schneider Charge Pro

☐ Iniciar la aplicación de puesta en marcha

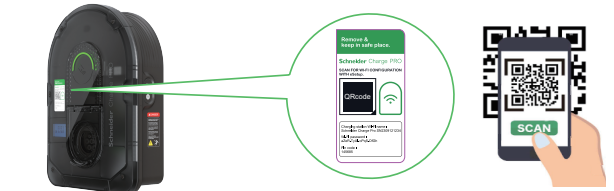
Abre la aplicación eSetup para electricistas y elige Schneider Charge Pro en el menú. Acepta las solicitudes de permiso en tu teléfono.



☐ Conexión al punto de acceso Wi-Fi de la estación de carga

Escanea el código QR en la etiqueta de Wi-Fi con la cámara de tu teléfono,

o elige Schneider Charge Pro en las configuraciones del Wi-Fi de tu smartphone y introduce la contraseña de la estación de carga manualmente.



Schneider Charge Pro

AVISO

OPERACIÓN DE LA ESTACIÓN DE CARGA

- Mantén la información del Wi-Fi en un lugar seguro.
 - No olvides quitar las etiquetas cuando termines la puesta en marcha.
- No seguir estas instrucciones puede comprometer la ciberseguridad.**

Actualización de software

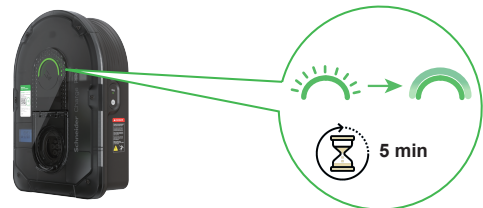
☐ Instala la versión más reciente del firmware para tener la mejor experiencia con la estación de carga.

☐ Tienes que iniciar la actualización del firmware.

☐ Esta actualización debería realizarse al comienzo de la puesta en marcha. Si haces esto primero, podrás acceder a las nuevas funciones.

☐ Si la estación de carga no está actualizada, se realizará una actualización de firmware.

- La luz indicadora delantera parpadea en verde durante la actualización.
- La estación de carga se reinicia automáticamente y configura el nuevo firmware.
- La luz indicadora delantera parpadeará lentamente en verde cuando haya terminado.



AVISO

ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE

No apagues la estación de carga durante la actualización del firmware.
No seguir estas instrucciones puede causar daños al equipo.

Configuración eléctrica

1 Conéctate a la estación de carga y ve a la sección de "Configuración eléctrica".

2 Ajusta la limitación de potencia para establecer la corriente máxima que se suministrará al vehículo eléctrico durante la carga para que coincida con la instalación eléctrica.

3 Si se utiliza una solución de gestión de carga (Controlador de Picos, comunicación TIC, medidor de corriente externo...), la estación de carga ajustará de manera dinámica la potencia de carga para evitar sobrecargar el edificio.

4 Selecciona el modo de cableado por fases que coincida con la instalación eléctrica de tu estación de carga. Para obtener más información sobre la selección del modo de cableado por fases, consulte la sección "Conexión" de la Manual de instalación BRU2882901.

5 Ahora, puedes guardar tus ajustes.

Nota: Si la corriente máxima de la estación de carga se reduce a menos de 32 A en la aplicación eSetup/ECCT, este nuevo valor de corriente debe ser visible en la estación de carga para cumplir con la norma NF C 15-100.

×

Electrical settings
Step 1 of 6

Limit the Power Rating

Maximum charging current ⓘ 32A

10A

32A

+

Select a phase wiring mode

Single-phase ☐

Three-phase ☒

TRI 123

N L1 L2 L3

N L1 L2 L3

Charging station

TRI 231

N L1 L2 L3

N L1 L2 L3

Charging station

TRI

N L1 L2 L3

N L1 L2 L3

Charging station

Skip this step

Save

Gestión de energía

Dependiendo de la instalación eléctrica que tengas, tendrás varias funciones disponibles.

Gestión sin energía: Si prefieres utilizar un sistema de gestión sin carga no controlado por la estación de carga.

Controlador de picos: solo necesitan conectarse y emparejarse. ¿Necesitas configurar algo en tu herramienta de puesta en marcha eSetup.

Entrada de TIC: Si has conectado la comunicación de TIC con el contador Linky, tienes que activarlo y comprobar los detalles de conexión.

Medidor de corriente externo: Utiliza un PowerTag Resi9 o un GTW MB/P1 . Debes establecer un límite para el contrato de instalación.

A continuación, guarda tu configuración.

×

Power management

Choose your energy management strategy

No power Management

Peak controller

Tic input
Linky Tele-information Client

External power meter

ⓘ

 Risk of incomer circuit breaker tripping.

Skip this step

Save

Nota: En el paso de "Configuración eléctrica", si se selecciona cualquier modo de cableado por fases de "230V sin neutro", no seleccione "PowerTag Resi9" aquí, ya que no es compatible en este escenario.

×

Power management

Choose your energy management strategy

No power Management

Peak controller

Tic input
Linky Tele-information Client

External power meter

No peak controller is currently detected with charger.
Don't forget to pair it.

Skip this step

Save

×

Power management

Choose your energy management strategy

No power Management

Peak controller

Tic input
Linky Tele-information Client

External power meter

Connection details

TIC status

Connected

Electrical contract limit

12 kVA

TIC Type

Historical

Skip this step

Save

×

Power management

Choose your energy management strategy

Peak controller

Tic input
Linky Tele-information Client

External power meter

Choose your external power meter

PowerTag Resi9

GTW MB/P1

Installation contract limit

Maximum contract limit ⓘ

20A

60A

80A

Skip this step

Save

BRU9949500-03_ES

7/10

Configuraciones de red

1

Para que la estación de carga pueda ser conectada a una supervisión, necesita estar conectada a internet.

2

Hay diferentes modos de conexión disponibles según la forma en que hayas instalado el programa.

- **Sin conexión:** En este modo, no se puede establecer conexión con ningún supervisor.
- **Wi-Fi:** Para poder configurar este modo, necesitas el nombre y la contraseña del Wi-Fi. Asegúrate también de que el Wi-Fi del router de internet sea de 2,4 GHz y comprueba la intensidad de la señal del Wi-Fi. Añade un repetidor de Wi-Fi si es necesario.
Nota: El Wi-Fi de 5 GHz no es compatible con la estación de carga.
- **Puerto Ethernet:** Para activar este modo, necesitas conectar un cable Ethernet conectado con la estación de carga y la estación de internet.
- **Módem celular:** Modo disponible para algunas referencias de estaciones de carga como se muestra a continuación. Primero hay que colocar la tarjeta SIM en la estación de carga antes de conectar los cables eléctricos. Para ajustar este modo, se requiere información específica: Nombre de APN, tipo de autenticación, nombre de usuario y contraseña.

EVBS22N40MG	EVB4S22N40G	EVB4S22NC0MG	EVB4S22NC0G
-------------	-------------	--------------	-------------

3

Elige el modo de red y configura la información necesaria.


4

A continuación, guarda tu configuración.

×

Network settings

Step 3 of 5



It is advised to connect your EV Charger: Without a connection, your customer will not be able to supervise their charger remotely.

Connect Schneider charge Pro to the Internet

Offline

Connect to Wi-Fi ☐

Connect to Ethernet Port ☐

Connect to cellular modem ☐

Skip this step

Save

Configuraciones de IP

1

Normalmente, el cliente DHCP está encendido y la Configuraciones de IP de la estación de carga es controlada por un servidor DHCP externo.

2

En la aplicación eSetup puedes acceder manualmente a las configuraciones de IP. Ve a la opción de "Configuraciones de red" y haz clic en "Configuraciones de IP". Apaga el interruptor del cliente DHCP. Puedes configurar manualmente la conectividad de red y establecer tu dirección IP, máscara de subred, puerta de enlace y DNS.

Se debe indicar la IP por defecto cuando el cliente DHCP está desactivado:

ETH: 192.168.0.102
Wi-Fi: 192.168.88.206

Máscara de subred: 255.255.255.0
Pasarela: 192.168.0.254
DNS1: 8.8.8.8
DNS2: 0.0.0.0

3

Guarda tu configuración.

×

IP Settings

Configure IP settings

DHCP

IP Address

Sub network Mask

Gateway

DNS1

DNS2

Save

Supervisión

Conectar la estación de carga a un sistema de supervisión permite controlarla de forma remota para optimizar los costos de carga, actualizar la estación de carga, y gestionar la facturación... Con Schneider Charge Pro, puedes personalizar y vincular la supervisión que elijas. Para configurarla, ve a la sección de supervisión en la aplicación eSetup.

Perfil	Descripción	URL	Identificador de caja	Autenticación básica con contraseña	Certificado TLS
0	No seguro	URL en ws://	Sí	No	No
0	TLS sin autenticación básica	URL en wss://	Sí	No	Sí
1	No seguro con autenticación básica	URL en ws://	Sí	Sí	No
2	TLS con autenticación básica	URL en wss://	Sí	Sí	Sí

Rellena estos espacios según tu supervisión:

- **URL de supervisión remota:** este URL debe empezar con wss:// or ws://
- **Identificador de la caja de la estación de carga:** Es el código de identificación de tu estación de carga para conectarla a tu supervisión remota.
- **Certificados:** algunas supervisiones necesitan de una certificación específica. Solo se permiten estos tipos de certificados: .crt, .cer y .pem.
- **Autenticación básica:** Para esta función, tienes que completar la contraseña proporcionada por tu supervisor. Cuando pongas la contraseña, fíjate bien en si es en formato ASCII o Hexadecimal.

Supervision

Step 4 of 5

Setup a supervision system

Supervision ☒

Remote supervision URL ⓘ
ws://demo.ocpp.com

Charging station Box identifier
boxIdentifier

Certificates upload 0 certificates >

Basic Authentication ☒

ASCII format ☐

HEXA format ☐

Basic Auth password ⓘ
example

Skip this step

Save

Modo independiente

Con el Schneider Charge Pro también puedes utilizarlo sin necesidad de conexión a internet ni supervisión en estos 2 modos:

- **Modo independiente:** Conecta y carga sin tener que vigilar.
- **Gestión de tarjeta local:** Solo se puede cargar con la tarjeta RFID permitida. Solo puedes usar estos modos si tienes la supervisión desactivada. Guarda tus configuraciones.

Authentication and badges

Choose how you want to manage the authentication

🏠

Authentication required (Public) ✓

Start and stop charge by same user

🏠

Authentication disabled

Start and stop charge through EV connection

BADGE MANAGEMENT

Registered NFC Badge 4 badges >

Save

Paso de mano

Envía el informe a la supervisión por SMS o correo para informar de que la puesta en marcha ha sido completada. En este documento se encuentra todo lo que necesitas saber sobre cómo está configurada la estación de carga.

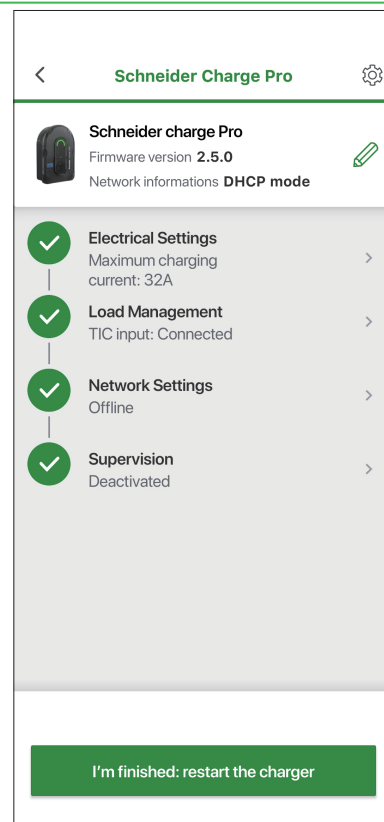
Reinicio

Al finalizar la puesta en marcha, tienes que reiniciar la estación de carga para confirmar los nuevos ajustes.

Haz clic en el botón "He terminado: reiniciar el cargador".

El LED delantero se vuelve de color verde estable cuando la estación de carga se conecta a internet y se vincula a la supervisión. Si alguien está supervisando, la luz LED delantera se vuelve de color verde fijo cuando la estación de carga está disponible.

Si la supervisión está activada o si hay alguna supervisión y el LED frontal sigue parpadeando en color naranja después de 1 minuto, consulta la sección de resolución de problemas en el manual de usuario.



Listo para operar

¡La estación de carga ya está lista para cargar un vehículo eléctrico!
Una vez configurada la supervisión, la estación de carga se puede conectar a la cuenta de supervisión del cliente.

Más características

Identificación de la estación de carga

Puedes reconocer la estación de carga con la que estás emparejado por una luz LED frontal intermitente.
En la aplicación eSetup, ve a la página principal y selecciona el menú de configuración (botón de menú en la esquina superior derecha).
Si haces clic en "Identificar el cargador", empezará a parpadear.

Restablecimiento de fábrica

El restablecimiento de fábrica reinicia todos los ajustes a su estado inicial.
- En la aplicación eSetup, ve a la página principal y selecciona el menú de configuración (botón de menú en la esquina superior derecha).
Haz clic en "Restablecer la configuración" y confirma para iniciar el restablecimiento.
- Si algo falla en la aplicación eSetup, puedes intentarlo desde el hardware.
Consulta la sección "Restablecimiento de fábrica" de la guía de instalación BRU2882901 para obtener más información.

Etiqueta removible extraviada

Si necesitas conectar a la estación de carga Schneider Charge Pro pero has perdido la etiqueta delantera extraíble, puedes seguir este procedimiento.

- Abre la aplicación eSetup.
- Pulsa el botón lateral de la estación de carga durante 3 segundos.
- Escanea el código QR que está debajo de la cubierta de la estación de carga para conectarte al Wi-Fi de la estación.
- Introduce tu código PIN: estás conectado y puedes acceder a las configuraciones.
- Si has olvidado el código PIN, puedes restablecerlo:
 - a. Haz clic en "Restablecer el PIN" y confirma tu elección.
 - b. Introduce el PIN de restablecimiento que se encuentra bajo la cubierta de la estación de carga para cambiar el código PIN de forma manual.
Nota: Actualmente, la mayoría de las aplicaciones de cámara de los teléfonos móviles permiten extraer cadenas haciendo una foto. En este caso, basta con copiar y pegar la clave PIN de restablecimiento en eSetup para sustituir la introducción manual.
 - c. Crea el nuevo código PIN, el cual debe tener entre 6 y 16 caracteres numéricos válidos.